

كفالة محدودة

تنطبق هذه الكفالة المحدودة فقط على ألواح ذهب للطاقة الشمسية , تسري هذه الكفالة المحدودة في الأول من يونيو 2023 . ويكون تاريخ بدء كفالة المنصوص عليها هنا هو تاريخ التسليم من شركة ذهب للطاقة الشمسية إلى المشتري أو سنة واحدة من تاريخ الإنتاج. أيهما أسبق. يشار إليه فيما يلي باسم (تاريخ بدء الكفالة) . والمستفيد من هذه الكفالة المحدودة هو صاحب الألواح الذي اشترى الألواح بصورة مباشرة أو غير مباشرة من شركة ذهب للطاقة الشمسية أو من أي من مصنعها أو موزعيها المأذون لهم أو من أي مصدر شرعي آخر .

1- كفالة الألواح لمدة اثني عشر عاماً

تكفل شركة ذهب للطاقة الشمسية أنه لمدة اثني عشر عاماً منذ تاريخ بدء الكفالة أن الألواح الشمسية ستكون خالية من العيوب في المواد أو المصنعية التي تؤثر على التركيب العادي أو استخدام الألواح. شريطة تركيب الألواح الشمسية واستخدامها وصيانتها وفقاً لمتطلبات دليل التركيب والمواصفات التقنية للمنتج التي توفرها ذهب للطاقة الشمسية، والتي يمكن تحديثها من وقت لآخر. لا تغطي كفالة المنتج المحدودة أي تغييرات في المظهر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تغييرات الألوان، و التآكل الطبيعي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الخدوش والتلوث والتآكل الميكانيكي والصدأ والعفن وأشكال أخرى من التآكل الطبيعي .

2 - ضمان الأداء الخطي

تضمن ذهب للطاقة الشمسية قدرة إنتاج منتجها للامتثال لما يلي :

2.1 لمنتجات ذهب (زجاج - باكشيت) :

تضمن شركة ذهب بألا تنخفض قدرة الألواح الشمسية بأكثر من (2.5٪) في السنة الأولى وألا تنخفض بأكثر من (0.60٪) في السنة بعد ذلك من السنة الثانية وحتى السنة الخامسة والعشرون . وألا تقل الطاقة عن (83.1٪) من القدرة الاسمية عند نهاية فترة الكفالة .

الحد الأدنى من طاقة الاخراج %	نهاية السنة	الحد الأدنى من طاقة الاخراج %	نهاية السنة
90.3	13	100	0
89.7	14	97.5	1
89.1	15	96.6	2
88.5	16	96.3	3
87.9	17	95.7	4
87.3	18	95.1	5
86.7	19	94.5	6
86.1	20	93.9	7
85.5	21	93.3	8
84.9	22	92.7	9
84.3	23	92.1	10
83.7	24	91.5	11
83.1	25	90.9	12

2.2 بالنسبة لألواح ذهب (زجاج-زجاج) :

تضمن شركة ذهب بألا تنخفض قدرة الألواح الشمسية بأكثر من (2 %) في السنة الأولى وألا تنخفض بأكثر من (0.5 %) في السنة بعد ذلك من السنة الثانية وحتى السنة الثلاثين . وألا نقل الطاقة عن (83.5 %) من القدرة الاسمية عند نهاية فترة الكفالة .

الحد الأدنى من طاقة الاخراج %	نهاية السنة	الحد الأدنى من طاقة الاخراج %	نهاية السنة
90.5	16	98	1
90	17	97.5	2
89.5	18	97	3
89	19	96.5	4
88.5	20	96	5
88	21	95.5	6
87.5	22	95	7
87	23	94.5	8
86.5	24	94	9
86	25	93.5	10
85.5	26	93	11
85	27	92.5	12
84.5	28	92	13
84	29	91.5	14
83.5	30	91	15

لتجنب الشك، ما لم يحدد خلاف ذلك في هذه الكفالة، ستكون المصطلحات المستخدمة في هذا الكفالة المحدودة لذروة الطاقة المعنى التالي :
القدرة الاسمية ل اللوح : تعني القدرة الكهربائية المقاسة للألواح تحت الظروف القياسية، كما هو موضح في فاتورة الشراء وليبل التعريف الأصلي .
باستثناء أي تفاوت إيجابي قد يكون موجوداً في الألواح الشمسية .

شروط الاختبار القياسية STC هي كما يلي :

1. الطيف الضوئي عند 1.5 .

2. الاشعاع عند 1000 وات/م² .

3. درجة حرارة الخلية 25°C .

وتجري القياسات وفقاً للمعيار IEC6125 بين قطبي وصلة اخراج الكهرباء من اللوح (Junction box) وفقاً لمعايير الاختبار في شركة ذهب للطاقة الشمسية المطبقة في تاريخ تصنيع الألواح. وتتبع معايير شركة ذهب للطاقة الشمسية المعايير التي تطبقها المؤسسات الدولية المعتمدة لهذا الغرض .
تعني القدرة القصوى ل اللوح : الطاقة التي تولدها الألواح الشمسية في فترة الكفالة ذات الصلة بعد تاريخ بدء الكفالة بموجب STC كما تم قياسه وفقاً لـ IEC6125 مع مراعاة أي هامش خطأ .

يقصد بتعبير معدل الانخفاض : أي انخفاض في القدرة الكهربائية للألواح وفقاً للصيغة التالية معبرا عنها كنسبة مئوية :

$$\text{Degradation Rate} = \frac{\text{Nominal Power Output} - \text{Peak Power Output}}{\text{Nominal Power Output}} \times 100\%$$

3 - شروط الكفالة

تضع الكفالة المحدودة للشروط التالية :

1. تم تركيب الألواح الشمسية وتشغيلها بدقة وفقاً لتعليمات التركيب والتشغيل المقدمة من الشركة .
2. تم الوفاء بالدفع بالكامل وفقاً للعقد قبل تطبيق خدمة الكفالة المحدودة .
3. الألواح الشمسية مثبتة ومشغلة في موقع وظروف تتسق مع الخصائص والمواصفات الأدائية للألواح .
4. عدم تعرض الألواح الشمسية لأي إساءة استخدام أو إساءة أو إهمال أو حادث أو تغيير أو ضرر .
5. عدم استخدام الألواح الشمسية جنباً إلى جنب مع أي معدات أو مكونات لم توفرها الشركة أو توافق عليها .
6. عدم إزالة أو استبدال أو تغيير ليبل التعريف الأصلي الذي وضعت شركة ذهب للطاقة الشمسية .
7. تستثنى الألواح الشمسية المستخدمة لأي تطبيق بخلاف الغرض المقصود كما حدده الشركة .
8. تركيب الألواح الشمسية أو استخدامها أو صيانتها من قبل شخص مؤهل أو مدرب يمتلك المؤهلات اللازمة بحيث لا يشكل انتهاك للقوانين والأنظمة ذات الصلة .

9. عدم إزالة الألواح الشمسية (أو الألواح التي تم إصلاحها أو استبدالها أو توفيرها من قبل شركة ذهب للطاقة الشمسية بموجب الكفالة المحدودة) وإعادة تركيبها في أي مكان بخلاف الموقع المادي الذي تم تركيبها فيه بالأصل .
10. عدم تعرض الألواح الشمسية لبيئة قاسية أو أضرار ناجمة عن تغيرات جذرية في هذه البيئات. بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحرارة الشديدة وهطول الأمطار الحمضية (بما في ذلك الثلج) وهبوب الرمال والتآكل والهواء المالح (مثل البيئة البحرية) والهواء الملوث والترية أو المياه الجوفية والمستويات غير الطبيعية من الأكسدة والعفن. أو أي حريق قريب أو انفجار أو دخان أو احتراق قريب .
11. تستثنى الأضرار الناجمة عن القوة القاهرة مثل الكوارث الطبيعية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البرق والبرد والصقيع والثلج والعواصف وأمواج المد والفيضانات ودرجات الحرارة القصوى والزلازل والأعاصير وثورات البراكين والشهب وشقوق الأرض والانهيانات .
12. يستثنى الضرر المباشر أو غير المباشر الناجم عن تخریب طرف ثالث أو أعمال خارقة عن سيطرة شركة ذهب للطاقة الشمسية والشركات التابعة لها التي باعت الألواح. بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحوادث وأعمال الشغب والحرب والعصيان .
13. يستثنى الضرر الناجم عن حادث وقع في محطة الطاقة الكهروضوئية التي ركبت فيها الألواح الشمسية بسبب أي عامل خارجي و تشمل العوامل الخارجية على سبيل المثال لا الحصر تقلبات الجهد أو قمم الطاقة أو التيار الزائد أو انقطاع التيار الكهربائي أو الأعمال الهندسية الكهربائية أو الميكانيكية السيئة أو الأفراد غير المدربين أو غيرها من الأعطال التي تحدث في نظام إمداد الطاقة (سواء كانت هذه الأعطال ناجمة عن أي فعل أو إغفال من قبل العميل) .

4 - إجراءات مطالبة الكفالة

تقدم جميع مطالبات الكفالة إلى المورد أو الموزع المأذون له كتابةً أو بالبريد في غضون فترة الكفالة. ويقدم الزبون المستندات اللازمة لإثبات مطالبته. إذا كان العميل يعتقد أن الألواح الشمسية لا تفي بمتطلبات (الكفالة المحدودة)، فيجب على العميل إخطار قسم فريق المبيعات للمورد كتابياً أو إرسال الإشعار عبر البريد الإلكتروني أو واتس اب في غضون 30 يوماً بعد تحديد المطالبة .

وينبغي أن يتضمن الإشعار المعلومات التالية: (أ) صاحب المطالبة : (ب) وصف مفصل للمطالبة : (ج) المواد الداعمة. بما في ذلك الصور أو البيانات : (د) الرقم التسلسلي للألواح الشمسية المتأثرة : (هـ) أدلة على شراء الألواح الشمسية المتأثرة : (و) نموذج الألواح الشمسية : (ز) موقع المشروع : (ح) المعلومات التكميلية الأخرى التي يطلبها المورد .

وفي حالة عدم قيام العميل بإخطار المورد وتقديم المعلومات ذات الصلة من (أ) إلى (ح) على النحو المبين أعلاه في غضون الوقت الذي يطلبه المورد. بحق للمورد أن يرفض معالجة طلب المطالبة ذي الصلة دون أي مسؤولية إلى أن يقدم العميل المعلومات ذات الصلة على النحو الذي يطلبه المورد وسيقوم المورد باستعراض وتقييم المطالبات المزعومة بعد تلقي المطالبة والمعلومات الكاملة على النحو المنصوص عليه في هذه المذكرة. وإذا رأى المورد حسب تقديره الوحيد. أن ذلك ضروري. يمكن للمورد أن يطلب إعادة شحن اللوح (الألواح) إلى مصنع المورد لاختبارها. وفي هذه الحالة. سيزود المورد العميل بإذن إرجاع للبضائع وفي حالة عدم وجود هذه الترتيبات. لن يقبل المورد أي لوح شمسي تم إرجاعه. في حالة قيام العميل بإعادة الألواح الشمسية دون موافقة خطية من المورد. يتحمل العميل المخاطر (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تلف وفقدان الألواح الشمسية) والمصرفات المتعلقة بالألواح الشمسية. رهنا بموافقة قسم الخدمة الفنية للمورد. سيتم تعويض تكاليف الشحن اللازمة والموثقة المتعلقة بكفالة الألواح الشمسية أو ضمان الأداء الخطي من قبل المورد إلى العميل .

ويحق للمورد أن يقرر ما إذا كان سيوفد ممثلاً للتحقيق في المطالبات المزعومة في الموقع والتكاليف والنفقات ذات الصلة التي يتحملها المورد. وفي حالة ما إذا قرر المورد إرسال ممثل إلى موقع تركيب الألواح الشمسية للتحقق منه. يتعاون العميل بنشاط في هذا التحقيق. وإذا رفض الزبون دخول المورد إلى الموقع للتحقيق فيه دون سبب سليم ومناسب. يحق للمورد تمديد عملية المطالبة إلى حين تقديم الأدلة اللازمة : إذا طلب العميل إرسال الألواح الشمسية المعنية إلى وكالة فحص مستقلة تابعة لطرف ثالث للاختبار (يجب أن يوافق كلا الطرفين على المختبر). يدفع العميل التكاليف المعقولة التي يتكبدها هذا الاختبار مسبقاً. وإذا تبين من الاختبار الذي أجرته وكالة الفحص التابعة لطرف ثالث وجود عطل في الألواح الشمسية وسبب هذا العطل يقع على عاتق المورد. عندئذ يمكن نقل التكاليف المعقولة والمباشرة والموثقة المتكبدة بسبب هذا الاختبار إلى المورد. بما في ذلك الشحن. وتأمين النقل. وتكاليف الاختبار المخبري. وما إلى ذلك .

5 - سبل الانتصاف (الحلول)

في حالة ادعاء العميل أن الألواح الشمسية لم تستوف (الكفالة المحدودة) على النحو المبين في البند الثاني والثالث من هذه الكفالة. ويؤكد المورد أن سبب هذا الخلل يكمن في مادة اللوح أو مصنعيته : أو اذا وبناء على طلب العميل تم إجراء اختبار متفق عليه من طرف ثالث وتم الكشف عن أن سبب هذا الخلل يكمن في المادة أو المصنعية. فإنه يقوم المورد و حسب تقديره الوحيد . إما :

1. إصلاح أو استبدال الألواح الشمسية المعيبة. وفي هذه الحالة. يقوم المورد بإعداد خطة مشروع الإصلاح وتنفيذ مشروع إصلاح الألواح الشمسية المتضررة.

2. أو توفير ألواح شمسية إضافية لتعويض الفجوة في الناتج بين الناتج المضمون ونواتج الطاقة الفعلية للألواح الشمسية المعيبة .

3. أو استرداد الفرق بين ناتج الطاقة الفعلي للألواح الشمسية والقيمة في ناتج الطاقة. بناءً على سعر السوق الحالي في وقت مطالبة العميل .

القيمة المتبقية = سعر السوق الحالي (السعر للواط) * القدرة الاسمية * العمر المتبقي للخدمة / (العمر المضمون)

القيمة المكافئة لفجوة الإنتاج = السعر السوقي الحالي (سعر الواط) * (ناتج الطاقة المضمون - الناتج الفعلي للطاقة)

لا تغطي الكفالة المحدودة رسوم تركيب الألواح الشمسية وإزالة الألواح الشمسية المشوهة وإعادة تركيب الألواح الشمسية الإضافية أو المستبدلة أو المصلحة. ولا يغطي أيضاً التكاليف الأخرى للإيرادات المفقودة المتعلقة بالألواح الشمسية المعيبة. غير أنه فيما يتعلق بأي ضمان مقبول. تكون شركة ذهب للطاقة الشمسية مسؤولة عن التكاليف المعقولة التي تغطي إصلاح أو نقل أو استبدال الألواح الشمسية الإضافية من الجهة المطالبة وإليها .

6 - المنتجات التي تغطيها هذه الكفالة

الكفالة المحدودة المطبقة على جميع الألواح الشمسية المباعة بواسطة ذهب للطاقة الشمسية . بما في ذلك ما يلي :

- DHB-MF144M6-xxx (xxx=435~470)
- DHB-BF144M6-xxx (xxx=435~470)
- DHB-MF108-xxx (xxx=390-420)
- DHB-BF108-xxx (xxx=390-420)
- DHB-MF120-xxx (xxx=440-470)
- DHB-BF120-xxx (xxx=440-470)
- DHB-MF132M10-xxx (xxx=475-515)
- DHB-BF132M10-xxx (xxx=475-515)
- DHB-MF144-xxx (xxx=530-560)
- DHB-BF144-xxx (xxx=530-560)
- DHBxxxMF-110 ((xxx=535-560)
- DHBxxxBF-120 (xxx=585-610)
- DHB-MF132-xxx (xxx=645-675)
- DHB-BF132-xxx (xxx=645-675)

7 - التكاليف

هذه الكفالة المحدودة قابلة للتحويل إلى طرف يحصل على ملكية قانونية للألواح. بشرط أن تظل الألواح مثبتة في موقع تركيبها الأصلي .

8 - تسوية النزاعات

وفي حالة أي نزاع يتعلق بمطالبات الكفالة بحال هذا النزاع لحله بشكل نهائي وفقا للشروط القانونية السائدة وإجراءات تسوية النزاعات بموجب عقد الشراء المبرم بين المشتري وشركة ذهب للطاقة الشمسية .

نهاية الكفالة المحدودة

